

# Azioni correttive



**Configurazione e gestione**

# Azioni correttive ed azioni preventive

Per azione correttiva e azione preventiva si intende l'insieme delle attività messe in atto per eliminare cause rispettivamente manifeste o potenziali di non conformità. Possono essere attivate anche azioni migliorative anche in assenza di reali o potenziali cause di non conformità

## 1. Azioni correttive

Le Azioni Correttive vengono intraprese in conseguenza a:  
analisi della gravità e frequenza delle segnalazioni di non conformità;  
reclami ed insoddisfazioni dei clienti/utenti;  
esigenze emerse in sede di Riesame della Direzione;  
esito di audit interni che abbiano rilevato non conformità;  
esito di audit di organismi di certificazione.

Le Azioni Correttive hanno l'obiettivo, in ogni caso, di eliminare le cause di non conformità rilevate.

## 2. Azioni preventive/migliorative

Le Azioni Preventive vengono intraprese in conseguenza a:  
analisi dei punti critici del processo;  
analisi di possibili aree di miglioramento;  
esigenze emerse in sede di riesame della Direzione;  
indicazioni derivanti da reclami e/o segnalazioni dei clienti/utenti.

Esse hanno l'obiettivo di eliminare potenziali cause di non conformità, di elevare la qualità del servizio o di migliorare la gestione dei processi aziendali.

# Azioni correttive ed azioni preventive



Rilevata azione correttiva da fare



Apri l'azione con il relativo modulo



Lo associa eventualmente ad una non conformità precedente, verifica le azioni

Ardis		AZIONE CORRETTIVA CORRECTIVE ACTION	
Via Arluno 5 - 20060 Pozzo D'Adda (MI)		AC N.	Data AC
ENTE		TIPO	Interno
AREA			
RAPPORTO DI VERIFICA ISPETTIVA RVI Numero			DATA
DEFECTS REPORT BY NUMBER			A
RAPPORTO DI NON CONFORMITA' RNC Numero			DATA
NON-CONFORMITY REPORT RNC Number			A
AZIONE CORRETTIVA CORRECTIVE ACTION			
Identificazione del problema - Problem identification			
Analisi delle cause - Root Cause Analysis			
Analisi delle cause Root Cause			
Controllato Controlled			
Azione Corrective			
Caricatura Caricature			
RAPPORTO DISTRIBUITO A - REPORT DISTRIBUTED TO			
DATA CHIUSURA	FIRMA CHIUSURA CLOSING		
Verifica efficacia AC - GA effectiveness verification			
Azioni correttive			
DATA GGA DATE GEN	FIRMA GGA SIGNATURE GEN		

Segue un work flow approvativo, in base alla tipologia, ma sempre con gestione qualità e direzione

