



Note per l'installazione



### **Database supportati**

### Attualmente Ardis supporta seguenti database











#### Ambienti disponibili





#### Database non più utilizzati dai clienti









#### Accesso ai dati via ODBC 32-64 bit









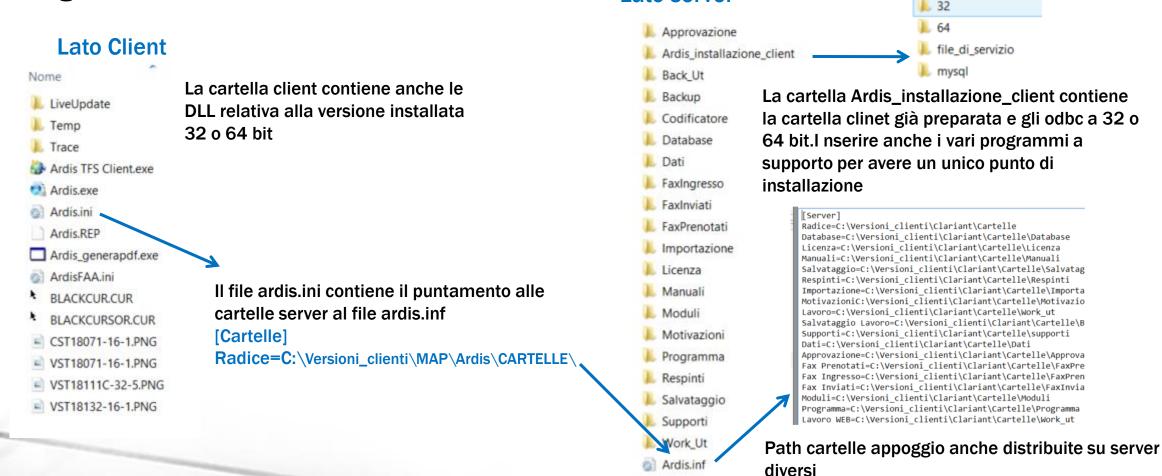




### Struttura versione windows

La versione windows si compone da una serie di cartelle lato server e

dall'eseguibile sul client



Lato server

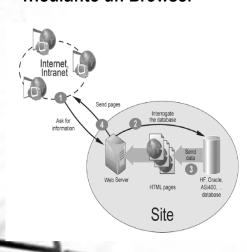


### Struttura versione WEB

Ardis per l'ambiente Web è caratterizzato da una decomposizione dell'attuale Ardis per ambiente Windows in due parti distinte:

- una parte, che verrà eseguita sul server, si incaricherà di eseguire tutte le attività che debbono essere portate avanti in background, quali:
  - •validazione dei documenti su base temporale
  - •invio dei solleciti all'approvazione
  - •gestione del trasferimento sicuro dei documenti da e verso i client
- una parte, che verrà eseguita sui client, si incaricherà del colloquio con l'operatore e fornirà le funzionalità per:
  - •ricercare un documento
  - visualizzare un documento
  - aggiornare un documento
  - approvare un documento

Ardis WEB è costituito da un insieme di pagine HTML dinamiche ospitate su un WEB Server, l'utente accederà alle funzionalità offerte da Ardis WEB mediante un Browser

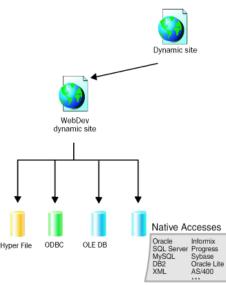


I software per servizi internet riconosciuti ed automaticamente configurati da Ardis WEB comprendono: Microsoft Internet Information Server (IIS) versione 2.0 o successive, Omni HTTPd versione 2.0 o successive, Apache versione 1.x, Apache2 versione 2.x.

Nel caso il database da utilizzare sia Oracle o SQLserver sono necessari i seguenti prerequisiti

il Web server deve essere una macchina con processore Intel o AMD il sistema operativo deve essere Windows o Linux il database può essere ospitato sul Web server o su server dedicato

ArdisWeb e Ardis windows possono coesistere sulla stessa base dati e lavorare sugli stessi archivi.

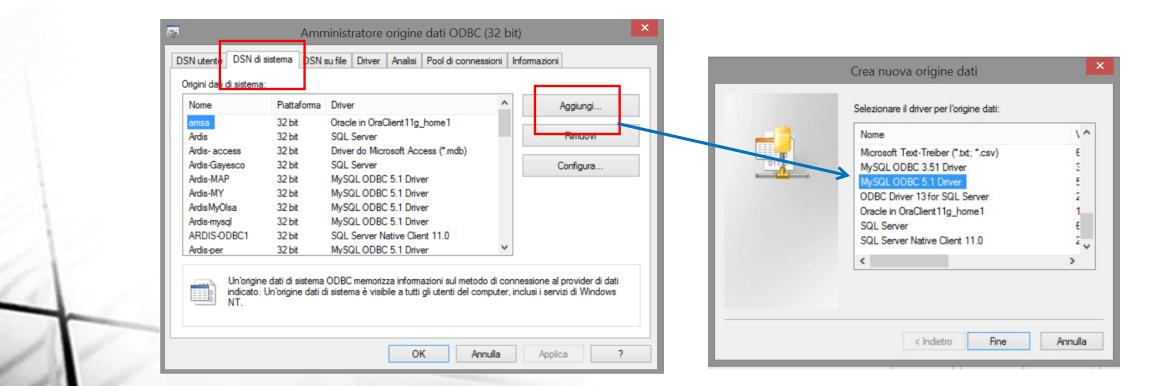




### Installazione server

L'installazione server è a carico IT del cliente, salvo espressa richiesta.

Andrà aggiunto un utente che avrà le grant sull'istanza creata e che sarà cablato nel file di licenza di Ardis ed indicato in creazione Odbc. Ardis utilizza sempre e solo l'utente indicato per collegarsi. La configurazione ODBC dipende sempre dal DB e dal driver utilizzati



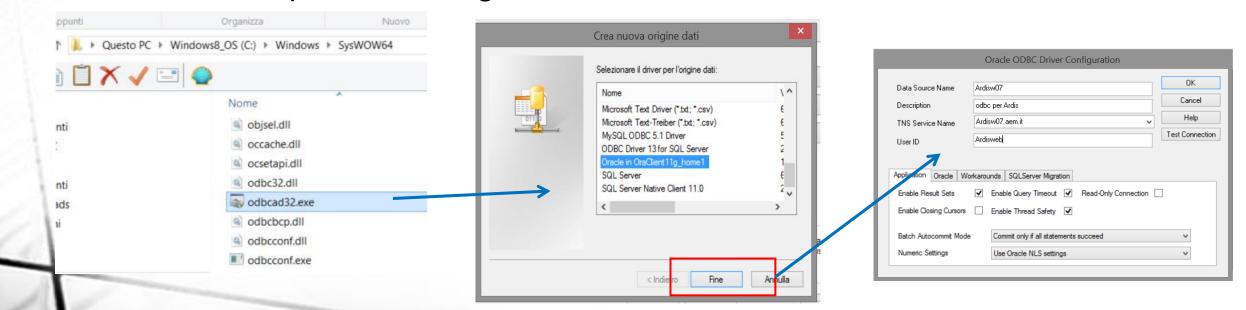


# Installazione ODBC su client 64 bit se si utilizza la versione Ardis a 32 bit

Per i Pc a 64 bit con sistema operativo Windows 7 occorre, per la versione a 32 bit : configurare l'odbc con il programma odbcad32.exe che si trova in C:\Windows\SysWOW64 e non quello che Windows installa tra gli strumenti di sistema che è a 64 bit.

C:\Windows\SysWOW64\odbcad32.exe

Su windows 8 e 10 sono presenti entrambi gli ODBC





### Scelta ODBC 32 o 64 bit

La scelta di quale versione di Ardis e quindi di ODBC da installare dipende dalla versione di Office ed in particolare dal client Outlook. Per utilizzare il client a 64 bit Ardis deve essere a 64 bit altrimenti non riesce a spedire le mail, lo stesso per la 32.

Consigliamo di installare sempre i due ODBC cosi si evitano problemi o reinstallazioni se si utilizzano anche applicazioni che utilizzano solo uno dei due driver.

Se esiste solo una versione di Ardis è possibile creare in automatico la configurazione ODBC, non attivare in caso di release diverse.

Menu preferenze → Impostazioni globali.

Se si vuole utilizzare avere l'accortezza di utilizzare due nomi diversi di database Ardis ed Ardis64 cosi viene creato uno dei due odbc in automatico.

ATTENZIONE deve essere prima instalalto il driver relativo in quanto solo Sql server è preinstalalto in Windows



#### Riga su file ardis.inf

[TFS]
Verifica=No
[ODBC]
DATABASE=carraro
Driver=MySQL ODBC 5.1 Driver
PORT=3306
PWD=Ardis2000

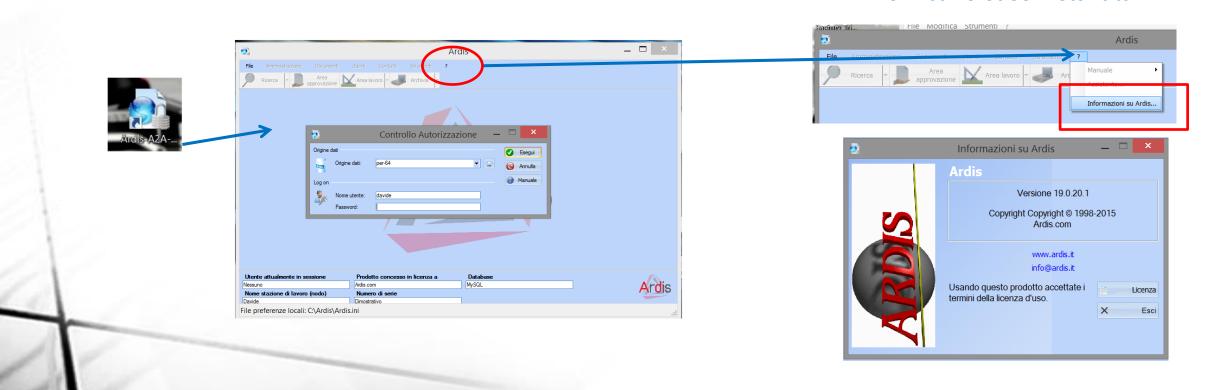


### Installazione client

#### La parte client è semplice e veloce:

- Copiare la cartella Ardis (32 0 64) in C:\Ardis (evitare c:\programmi o cartelle con problemi UAC)
- Creare collegamento sul desktop
- Configurare ODBC
- Installare eventuali programmi opzionali

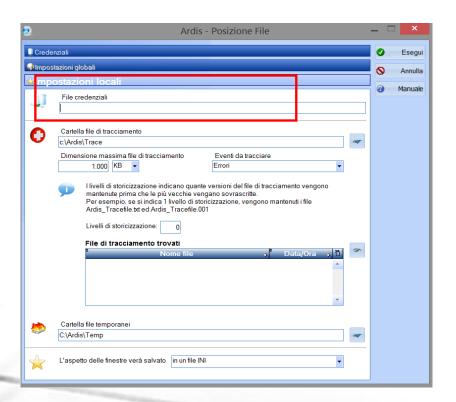
#### Verifica release installata





# Configurazioni o segnalazioni

Se non è impostata la lingua al primo accesso viene richiesto di selezionarla- le lingue presenti dipendono dal file di licenza.





Quando parte Ardis presenta questa maschera con il file credenziali (percorso Ardis.inf vuoto).

Il problema dipende dalla mancata lettura del file Ardis.inf se si trova sul server nella cartella indicata in nel file Ardis.ini locale

[Cartelle]

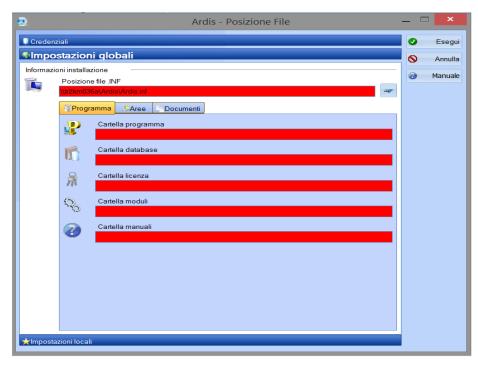
Radice=\\xxx.xx.x\ ardis ' path del server Si può modificare manualmente il percorso nel file Ardis.ini



# Configurazioni o segnalazioni

Viene aperta la maschera delle impostazioni Globali ma con le cartelle in rosso. Raggiunge il server ma non ha i permessi di lettura e scrittura come utente di Windows. Su queste cartelle Ardis accede con l'utente locale.





Quando parte Ardis presenta questa maschera con queste cartelle in Rosso. Ardis non è riuscito a trovare o creare le cartelle Temp e Trace nella posizione indicata nel file Ardis.ini

[Tracciamento]

Cartella=C:\Ardis\Trace

tracciamento

[File temporanei]

Cartella=C:\Ardis\Temp

posizione cartella

posizione cartella temporanea



Esegui

Manuale

# Configurazioni o segnalazioni

Ardis parte ma apre la maschera con Origine dati Vuota: La stringa di login del file locale Ardis.ini non indica alcuna Origine Dati

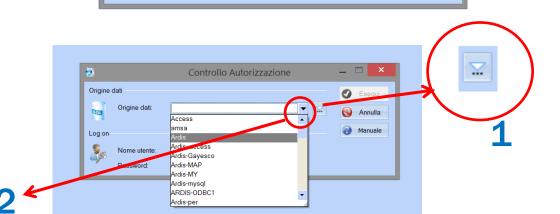
[Login]
Database=xxxxxxxx

'nome odbc creato

#### Soluzioni

- 1- Modificare manualmente il file Ardis.ini
- 2 –oppure agire prima sul bottone 1 che collega l'origine dati ODBC del PC in uso, quindi sulla freccetta nera 2 che apre le fonti ODBC disponibili

Il nome utente è vuoto E' normale al primo collegamento, dopo Ardis lo scrive nell'apposita sezione del file Ardis.ini e lo presenta al prossimo collegamento



Controllo Autorizzazione



#### Soluzioni

1- Modificare manualmente il file Ardis.ini

[Login]

Nome utente 'nome utente ultimo collegato

2 – digitarlo e sarà memorizzato (corrisponde al codice aziendale)

Origine dati

Log on

Nome utente



# Configurazioni o segnalazioni

L'utente non riesce a collegarsi con questo messaggio La stringa di login del file locale Ardis.ini non indica alcuna Origine Dati

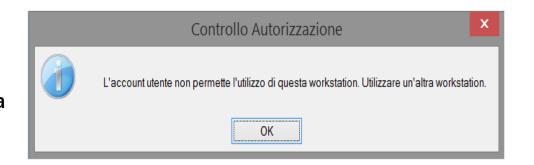
1) Se non è valorizzato intervenire sul file Ardis.ini nella sessione relativa [Nodo]

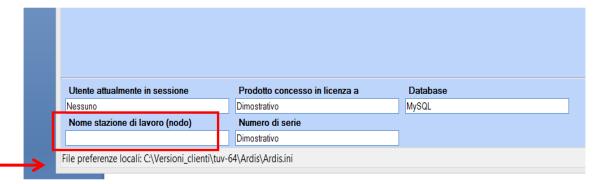
Nome=xxxxxx 'nome nodo

Se il problema persiste, al riavvio di Ardis, è relativo ad una impostazione interna al programma.

2) Se è valorizzato avvisare l'amministratore di Ardis in quanto il problema è relativo ad una impostazione interna al programma (Collegamento Utente/Nodo).

Posizione del file ardis.ini

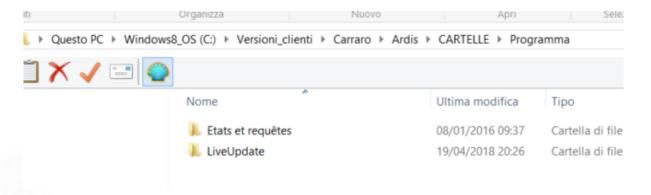




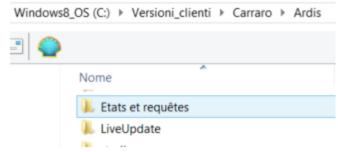


## Aggiornamenti automatici

Ardis prevede un programma di aggiornamenti automatici, LiveUpdate, che si trova sotto la cartella Programma sul server

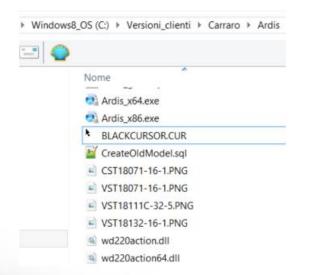


La stessa LiveUpdate si trova sul client sotto la cartella Ardis locale



Quando lanciamo Ardis, verifica se ci sono aggiornamenti nella cartella programma, se li trova lancia LiveUpdate e li scarica.

Per le versioni a 32 e 64 bit i due eseguibili di Ardis devono essere chiamati Ardis\_x64.exe ed Ardis\_x86.exe , devono essere inoltre presenti tutte le DLL nelle due versioni. LiveUpdate riconosce il processore della macchina e scarica la versione coerente



#### **ATTENZIONE**

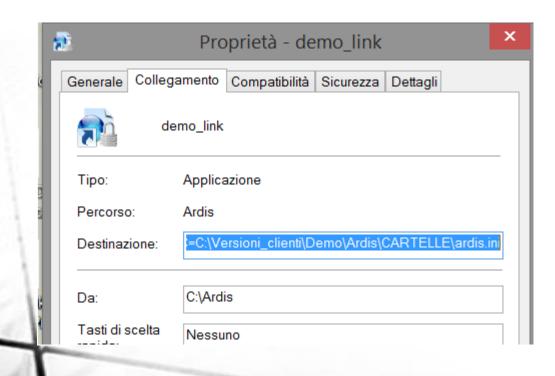
In alcuni clienti la versione installata dipende dalla versione di Office e quindi non è possibile utilizzare l'aggiornamento automatico



# Attivare diverse istanze da riga di comando

Modificando la riga di avvio di Ardis è possibile fargli leggere file ardis.ini diversi e quindi puntare a database e cartelle differenti

C:\Ardis\Ardis.exe -FC=C:\Versioni\_clienti\Demo\Ardis\CARTELLE\ardis.ini



Ardis è utilizzabile anche tramite terminal server

