Installazione di Ardis



Note per l'installazione



Database supportati

Attualmente Ardis supporta seguenti database





Struttura versione windows

La versione windows si compone da una serie di cartelle lato server e dall'eseguibile sul client Lato server



Work Ut

Ardis.inf



Path cartelle appoggio anche distribuite su server diversi



Struttura versione WEB

Ardis per l'ambiente Web è caratterizzato da una decomposizione dell'attuale Ardis per ambiente Windows in due parti distinte:

- una parte, che verrà eseguita sul server, si incaricherà di eseguire tutte le attività che debbono essere portate avanti in background, quali:
 validazione dei documenti su base temporale
 - •invio dei solleciti all'approvazione
 - •gestione del trasferimento sicuro dei documenti da e verso i client

• una parte, che verrà eseguita sui client, si incaricherà del colloquio con l'operatore e fornirà le funzionalità per:

- •ricercare un documento
- •visualizzare un documento
- •aggiornare un documento
- •approvare un documento

Ardis WEB è costituito da un insieme di pagine HTML dinamiche ospitate su un WEB Server, l'utente accederà alle funzionalità offerte da Ardis WEB mediante un Browser



I software per servizi internet riconosciuti ed automaticamente configurati da Ardis WEB comprendono: Microsoft Internet Information Server (IIS) versione 2.0 o successive, Omni HTTPd versione 2.0 o successive, Apache versione 1.x, Apache2 versione 2.x.

Nel caso il database da utilizzare sia Oracle o SQLserver sono necessari i seguenti prerequisiti



il Web server deve essere una macchina con processore Intel o AMD il sistema operativo deve essere Windows o Linux il database può essere ospitato sul Web server o su server dedicato

ArdisWeb e Ardis windows possono coesistere sulla stessa base dati e lavorare sugli stessi archivi.



Installazione server

L'installazione server è a carico IT del cliente, salvo espressa richiesta. Andrà aggiunto un utente che avrà le grant sull'istanza creata e che sarà cablato nel file di licenza di Ardis ed indicato in creazione Odbc. Ardis utilizza sempre e solo l'utente indicato per collegarsi. La configurazione ODBC dipende sempre dal DB e dal driver utilizzati

27	Amr	ministratore origine dati ODB	C (32 bit)	×			
DSN utente: DSN di Origini da <mark>i di sistema</mark>	sistema DSN :	su file Driver Analisi Pool di conn	essioni Inf	ormazioni		Crea nuova origine dati	×
Nome	Piattaforma	Driver	^	Aggiungi		Selezionare il driver per l'origine dati:	
amsa Ardis Ardis-access Ardis-Gayesco Ardis-MAP Ardis-MY Ardis-MY ArdisMyOlsa Ardis-mysql ARDIS-ODBC1 Ardis-per	32 bit 32 bit 32 bit 32 bit 32 bit 32 bit 32 bit 32 bit 32 bit 32 bit	Oracle in OraClient11g_home1 SQL Server Driver do Microsoft Access (*.mdb) SQL Server MySQL ODBC 5.1 Driver MySQL ODBC 5.1 Driver MySQL ODBC 5.1 Driver SQL Server Native Client 11.0 MySQL ODBC 5.1 Driver	~	Rimuovi Configura		Nome Microsoft Text-Treiber (*.bt; *.csv) MySQL ODBC 3.51 Driver MySQL ODBC 5.1 Driver ODBC Driver 13 for SQL Server Oracle in OraClient 11g_home1 SQL Server SQL Server SQL Server Native Client 11.0	\ ^ E :: E : 2 1 E : 2 \
Un'origina indicato. NT.	e dati di sistema Un'origine dati (a ODBC memorizza informazioni sul met di sistema è visibile a tutti gli utenti del c OK	odo di conne computer, inc	Applica		< Indietro Fine	Annulla



Installazione ODBC su client 64 bit se si utilizza la versione Ardis a 32 bit

Per i Pc a 64 bit con sistema operativo Windows 7 occorre, per la versione a 32 bit :

configurare l'odbc con il programma odbcad32.exe che si trova in C:\Windows\SysWOW64 e non quello che Windows installa tra gli strumenti di sistema che è a 64 bit.

C:\Windows\SysWOW64\odbcad32.exe

Su windows 8 e 10 sono presenti entrambi gli ODBC

P Questo PC	. • Windows8_OS (C:) • Windows • 3	SysWOW64					Orada ODPC Driver Configuration	
TX J			3	Selezionare il driver per l'origine dati:	-		Oracle ODBC Driver Configuration	
				Nome	10	Data Source Name	Ardisw07	ОК
	Nome			Microsoft Text Driver (*.txt; *.csv)	E	Description	odbc per Ardis	Lancel
ti	objsel.dll			Microsoft Text-Treiber (*.bxt; *.csv)	e –	TNS Service Name	Ardisw07.aem.it	✓ Help
	occache.dll			MySQL ODBC 5.1 Driver ODBC Driver 13 for SQL Server	5	User ID	Ardisweb	Test Connection
	ocsetapi.dll			Oracle in OraClient11g_home1	1	7		
i i	odbc32.dll		~	SQL Server SQL Server Native Client 11.0	E	Application Oracle	Vorkarounds SQLServer Migration	
	odbcad32.exe			<	~	Enable Result Sets	Enable Query Timeout Read-Only Con	nection
	odbcbcp.dll					Enable Closing Cursor	s 🛄 Enable Inread Safety 🔽	
	a) odbcconf.dll					Batch Autocommit Mo	de Commit only if all statements succeed	~
	I odbcconfiere				V:	Numeric Settings	Use Oracle NLS settings	~
	Concontexe							



Scelta ODBC 32 o 64 bit

La scelta di quale versione di Ardis e quindi di ODBC da installare dipende dalla versione di Office ed in particolare dal client Outlook. Per utilizzare il client a 64 bit Ardis deve essere a 64 bit altrimenti non riesce a spedire le mail, lo stesso per la 32.

Consigliamo di installare sempre i due ODBC cosi si evitano problemi o reinstallazioni se si utilizzano anche applicazioni che utilizzano solo uno dei due driver.

Se esiste solo una versione di Ardis è possibile creare in automatico la configurazione ODBC, non attivare in caso di release diverse.

Menu preferenze →Impostazioni globali. Se si vuole utilizzare avere l'accortezza di utilizzare due nomi diversi di database Ardis ed Ardis64 cosi viene creato uno dei due odbc in automatico. ATTENZIONE deve essere prima instalalto il driver relativo in quanto solo Sql server è preinstalalto in Windows



Riga su file ardis.inf

[TFS] Verifica=No [ODBC] DATABASE=carraro Driver=MySQL ODBC 5.1 Driver PORT=3306 PWD=Ardis2000



Installazione client

La parte client è semplice e veloce:

- Copiare la cartella Ardis (32 0 64) in C:\Ardis (evitare c:\programmi o cartelle con problemi UAC)
- Creare collegamento sul desktop
- Configurare ODBC
- Installare eventuali programmi opzionali

Verifica release installata

			A STATUTE AND A ST	
			- 10	Ardis
•	Ardis		File Amministrazione Desuscelli	
File Amministrazione Documenti Rucerca - Area annovazione	Utenti Contatti Strumenti ?		Ricerca Ricerca Area approvazione	Area lavoro
				Informazioni su Ardis
	Controllo Autorizzazione 🗕 🗖 🗙			
Arrol Is-A2A Origine dati	Controlle Regul		Ð	Informazioni su Ardis 🛛 🗕 🗖 🗙
Cons Or	gine dati: per-64 💌 🔛 🔞 Annulla			rdie
Los on	Manuale		^	
Pa	me uterte: davide		\mathbf{S}	Versione 19.0.20.1 Copyright Copyright © 1998-2015 Ardis.com
				www.ardis.it
Utente attualmente in sessione	Prodotto concesso in licenza a Database			
Nessuno	Ardis.com MySQL	Ardis		ando guesto prodotto accettate i
Nome stazione di lavoro (nodo)	Numero di serie	A GIO	ter	mini della licenza d'uso
Davide	Umostrativo			V Est
File preterenze locali: C:\Ardis\Ar	ais.ini			X Esci



Se non è impostata la lingua al primo accesso viene richiesto di selezionarla- le lingue presenti dipendono dal file di licenza.

2	Ardis - Posizione File	>						
Creder	ıziali	See.						
Impost	tazioni globali	Annu Annu						
🔅 mpc	ostazioni locali							
1	File credenziali	Manu						
	Cartella file di tracciamento							
U	c:\Ardis\Trace							
	Dimensione massima file di tracciamento Eventi da tracciare							
	1.000 KB 👻 Errori							
	I livelli di storicizzazione indicano quante versioni del file di tracciamento vengono							
	mantenute prima che le più vecchie vengano sovrascritte. Per esempio, se si indica 1 livello di storicizzazione, vengono mantenuti i file							
	Ardis_Tracefile.bt ed Ardis_Tracefile.001							
	Livelli di storicizzazione: 0							
	File di tracciamento trovati							
	* Nome file 🧙 🕈 🖆							
	<u> </u>							
	·							
1 to 1	Cartella file temporanei							
-	C:\Ardis\Temp							
	L'aspetto delle finestre verà salvato in un file INI							
×								



Quando parte Ardis presenta questa maschera con il file credenziali (percorso Ardis.inf vuoto).

Il problema dipende dalla mancata lettura del file Ardis.inf se si trova sul server nella cartella indicata in

nel file Ardis.ini locale

[Cartelle]

Radice=\\xxx.xx.xx\ardis

' path del server

Si può modificare manualmente il percorso nel file Ardis.ini



Viene aperta la maschera delle impostazioni Globali ma con le cartelle in rosso. Raggiunge il server ma non ha i permessi di lettura e scrittura come utente di Windows. Su queste cartelle Ardis accede con l'utente locale.



Quando parte Ardis presenta questa maschera con queste cartelle in Rosso.Ardis non è riuscito a trovare o creare le cartelle Temp e Trace nella posizione indicata nel file Ardis.ini

[Tracciamento] Cartella=C:\Ardis\Trace tracciamento [File temporanei]

Cartella=C:\Ardis\Temp

posizione cartella

' posizione cartella temporanea

Ardis parte ma apre la maschera con Origine dati Vuota: La stringa di login del file locale Ardis.ini non indica alcuna Origine Dati

[Login] Database=xxxxxxxx

'nome odbc creato

Soluzioni

1- Modificare manualmente il file Ardis.ini

2 –oppure agire prima sul bottone 1 che collega l'origine dati ODBC del PC in uso, quindi sulla freccetta nera 2 che apre le fonti ODBC disponibili

Il nome utente è vuoto E' normale al primo collegamento, dopo Ardis lo scrive nell'apposita sezione del file Ardis.ini e lo presenta al prossimo collegamento

9		Controllo Autorizzazione	_ 🗆 🗙
Origine (dati Origine dati:	▼	Esegui
Log on			Manuale
\$	Nome utente: Password:		

Soluzioni

- **1-** Modificare manualmente il file Ardis.ini
- [Login]

Nome utente=

- ' nome utente ultimo collegato
- 2 digitarlo e sarà memorizzato (corrisponde al codice aziendale)

L'utente non riesce a collegarsi con questo messaggio La stringa di login del file locale Ardis.ini non indica alcuna Origine Dati

1) Se non è valorizzato intervenire sul file Ardis.ini nella sessione relativa [Nodo] Nome=xxxxxx 'nome nodo

Se il problema persiste, al riavvio di Ardis, è relativo ad una impostazione interna al programma.

2) Se è valorizzato avvisare l'amministratore di Ardis in quanto il problema è relativo ad una impostazione interna al programma (Collegamento Utente/Nodo).

Posizione del file ardis.ini

Prodotto concesso in licenza a	Database
Dimostrativo	MySQL
Numero di serie	
	Prodotto concesso in licenza a Dimostrativo Numero di serie

Aggiornamenti automatici

Ardis prevede un programma di aggiornamenti automatici, LiveUpdate, che si trova sotto la cartella Programma sul server

La stessa LiveUpdate si trova sul client sotto la cartella Ardis locale

Windows8	_OS (C:) ▶ Versioni_clienti ▶ Carraro ▶ Ardis
- C	
	News
	Nome
	👢 Etats et requêtes
	👃 LiveUpdate

Quando lanciamo Ardis, verifica se ci sono aggiornamenti nella cartella programma, se li trova lancia LiveUpdate e li scarica.

Per le versioni a 32 e 64 bit i due eseguibili di Ardis devono essere chiamati Ardis_x64.exe ed Ardis_x86.exe , devono essere inoltre presenti tutte le DLL nelle due versioni. LiveUpdate riconosce il processore della macchina e scarica la versione coerente

ATTENZIONE

In alcuni clienti la versione installata dipende dalla versione di Office e quindi non è possibile utilizzare l'aggiornamento automatico

Attivare diverse istanze da riga di comando

Modificando la riga di avvio di Ardis è possibile fargli leggere file ardis.ini diversi e quindi puntare a database e cartelle differenti

C:\Ardis\Ardis.exe -FC=C:\Versioni_clienti\Demo\Ardis\CARTELLE\ardis.ini

\$	Proprietà - demo_link	×
Generale Collega	mento Compatibilità Sicurezza Dettagli	
der der	mo_link	
Tipo:	Applicazione	
Percorso:	Ardis	
Destinazione:	=C:\Versioni_clienti\Demo\Ardis\CARTELLE\ardis.ini	
Da:	C:\Ardis	
Tasti di scelta	Nessuno	

Ardis è utilizzabile anche tramite terminal server

